

d.velop store AGB

Freigegeben am 04/11/2019

d.velop AG
Schildarpstraße 6–8
Germany, 48712 Gescher

Fon +49 2542 9307-0
Fax +49 2542 9307-20
d-velop.com
info@d-velop.com

Handelsregister Coesfeld
HRB 4903
Geschäftsführer
Christoph Pliete
Mario Dönnebrink

Inhalt

1	Einleitung.....	3
2	B2B Nutzung	3
3	Registrierung	4
4	Erwerb und Nutzung von Apps	4
5	Preise und Zahlungsbedingungen.....	5
6	App Builder.....	5
7	Bewertungen	5
8	Datenzugriff durch App Builder	6
9	Disclaimer	6

1 Einleitung

- 1.1. Der d.velop store ist ein von der d.velop AG, Schildarpstraße 6-8, 48712 Gescher („d.velop“) bereitgestellter Katalog für webbasierte Anwendungen (Apps), die über die d.velop cloud Plattform Basis Apps (**Basis Apps**) miteinander verbunden sind. Der Store ermöglicht u.a., bereitgestellte Apps auf Abruf über das Internet zur (unmittelbaren) Nutzung zu erwerben sowie Apps zu bewerten. Diese Apps können die Apps Dritter (Dritt Apps) oder eigene d.velop Apps sein.
- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln lediglich den Vorgang des Erwerbs von d.velop Apps und Dritt Apps (auch App Builder) über den d.velop store. Da wir als d.velop in letzterem Fall die Dritt Apps nur vermitteln, kommt - neben dem hierdurch entstehenden Vermittlungsverhältnis zwischen Ihnen und uns - zwischen Ihnen und dem jeweiligen App Builder ein unmittelbares Vertragsverhältnis über den Erwerb der Dritt Apps zustande. In diesem Verhältnis finden daher neben diesen AGB die vertraglichen Bestimmungen (u.a. AGB, Service Level Bestimmungen, Supportbedingungen etc.) der Dritten Anwendung.
- 1.3. Bestandteil der Geschäftsbedingungen zwischen Ihnen und uns sind weiterhin die folgenden Dokumente, die Sie jederzeit auf der d.velop cloud Plattform sowie bei jeder Buchung einer unserer App in ihrer aktuellen Version einsehen können:
 - [Vertrag über die Auftragsverarbeitung d.velop cloud \(AVV\)](#) samt [Anlage TOM](#)
 - [Geheimhaltungsvereinbarung \(NDA\)](#)

Beim Erwerb von d.velop Apps sowie für die d.velop Basis Apps gelten zusätzlich die folgenden Bestimmungen:

- [Customer Conditions Cloud \(CCC\)](#)
- [d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung](#)
- [d.velop cloud Plattform Service Level Agreements \(SLA\)](#)
- [d.velop cloud Support Richtlinie](#)

Die vorgenannten Anlagen erlangen unmittelbar zusammen mit den AGB Geltung.

- 1.4. Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende AGB werden nicht Vertragsbestandteil. Der Geltung derartiger Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen. Der Vorrang individueller Vereinbarungen der Parteien vor diesen AGB bleibt davon unberührt.
- 1.5. Zur Nutzung jeder App, gleich ob Dritt App oder d.velop App ist Voraussetzung, dass Ihnen die d.velop Basis Apps zur Verfügung gestellt wurden. Die d.velop Basis Apps sind integraler Bestandteil der auf der d.velop cloud Plattform angebotenen Cloud-Services. Sie stehen Ihnen ab Ihrer Registrierung auf der d.velop cloud Plattform kostenfrei zur Verfügung.

2 B2B Nutzung

- 2.1. Der d.velop store steht ausschließlich Unternehmen (§ 14 BGB), Körperschaften des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen (zusammenfassend „Kunden“) zur Verfügung. Sofern Sie den Bedingungen im Namen Ihres Unternehmens zustimmen, erklären Sie, dass Sie die Befugnisse haben, dieses Unternehmen oder diese Körperschaft zu vertreten und an die von Ihnen akzeptierten Bedingungen zu binden. Fehlen

Ihnen diese Befugnisse oder sind Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden, dürfen Sie den d.velop store nicht nutzen.

- 2.2. Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB ist eine Nutzung des d.velop stores nicht erlaubt. Anfragen von Verbrauchern sind separat an die d.velop zu richten.

3 Registrierung

- 3.1. Der d.velop store kann über den Browser oder auf Ihrem IT-System installierte Apps ohne Anmeldung jederzeit aufgerufen werden.
- 3.2. Für den Erwerb von Apps aus dem d.velop store, müssen Sie als Nutzer unserer d.velop cloud Plattform registriert sein. Diese Registrierung können Sie bei jedem Ihrer Besuche des d.velop stores vornehmen oder bei dem erstmaligen Erwerb einer App.
- 3.3. Mit Ihrer Registrierung auf der d.velop cloud Plattform sowie bei jeder Bestellung im d.velop store erkennen Sie die zu diesem Zeitpunkt gültigen AGB an. Diese AGB gelten auch als Rahmenvereinbarung für die künftige Nutzung des Stores, ohne dass wir hierauf in jedem Einzelfall gesondert hinweisen müssten.
- 3.4. Mit der Registrierung für die d.velop cloud Plattform, spätestens aber bei der ersten Buchung einer App im d.velop store, werden Ihnen die Basis Apps kostenlos bereitgestellt. Nähere Informationen finden Sie in der Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.
- 3.5. Die Weitergabe der Ihnen zur Verfügung gestellten Login-Daten und insbesondere des Passwortes ist untersagt. Informieren sie uns, wenn Sie Anlass zur Sorge haben, dass ein Dritter Kenntnis von Ihrem Passwort erlangt hat oder das Passwort unautorisiert genutzt wird oder dies wahrscheinlich ist. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie – soweit unter anwendbarem Recht zulässig – für alle Aktivitäten verantwortlich sind, die über Ihr Konto und/oder Passwort vorgenommen werden.

4 Erwerb und Nutzung von Apps

- 4.1. Für alle im d.velop store bereitgestellten Apps gelten zusätzlich zu diesen d.velop store AGB die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen App, die im Rahmen des Erwerbes mit in den entsprechenden Vertrag zwischen Ihnen und dem App Builder einbezogen werden.
- 4.2. Auf der jeweiligen App-Detailseite im d.velop store wird ersichtlich, wer die App bereitstellt, die d.velop oder der App Builder.
- 4.3. Mit Klicken auf „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie uns bzw. dem jeweiligen App Builder ein Angebot auf kostenpflichtigen Erwerb der jeweiligen App ab. Nach dem Abschluss Ihres Bestellvorgangs erhalten Sie von uns eine Bestellbestätigung per E-Mail. Diese Bestellbestätigung ist nicht die Annahme des von Ihnen durch die zahlungspflichtige Bestellung abgegebenen Angebots. Der Vertragsschluss erfolgt erst mit dem Zugang einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail, die Sie zeitnah zu Ihrer Bestellung durch uns oder den App Builder erhalten. Spätestens jedoch erfolgt der Vertragsschluss mit der Bereitstellung der von Ihnen bestellten App.
- 4.4. Da d.velop Ihnen einen überzeugendes Kundenerlebnis im d.velop store ermöglichen möchte, übernimmt d.velop stets die Abrechnung der Leistungen (auf Basis der vom App Builder

festgelegten Metriken) gegenüber Ihnen. Ferner übernimmt d.velop den Support; auch für App Builder Apps. Einzelheiten zum Leistungsumfang können Sie den [d.velop cloud Support Richtlinien](#) entnehmen.

- 4.5. Die im d.velop store abrufbaren Angebote sind stets freibleibend und unverbindlich, sofern sie im Store nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Abbildungen, Zeichnungen sowie andere Materialien, die zum Store gehören („**Produktinformationen**“), dienen allein der allgemeinen Präsentation. Änderungen und Irrtümer in Produktinformationen bleiben deshalb vorbehalten.

5 Preise und Zahlungsbedingungen

- 5.1. Alle Preise für die von Ihnen gebuchten Apps verstehen sich zzgl. USt.
- 5.2. Rechnungen werden grds. elektronisch zugestellt oder stehen in Ihrem Admin Bereich im Cloud Center zum Abruf bereit. Alle Rechnungen sind sofort und ohne Abzug fällig und zahlbar.

6 App Builder

- 6.1. Wie oben dargestellt, stellen App Builder im d.velop store Apps zur Verfügung, die Sie erwerben und nutzen können. Diese haben zunächst eine strenge Qualitätskontrolle zu durchlaufen. Es ist für App Builder daher nicht möglich, ihre Apps ohne Freigabe durch d.velop im d.velop store bereitzustellen.
- 6.2. Gegebenenfalls werden im d.velop store sowie auf der d.velop cloud Plattform Links zu Seiten von App Buildern gesetzt. Die Verantwortung für die Inhalte dieser Seiten liegt ausschließlich beim jeweiligen App Builder.

7 Bewertungen

- 7.1. Im d.velop store können Sie Bewertungen in Form von Punkten und schriftlichen Rezensionen geben, solange die Bewertungen
 - nicht illegal, obszön, beleidigend, bedrohend, diffamierend, in die Privatsphäre eindringend oder rechtsverletzend sind,
 - nicht anderweitig Dritte verletzen oder unzulässig sind,
 - nicht aus Softwareviren, politischen Kampagnen, werblicher Ansprache, Kettenbriefen, Massensendungen oder jegliche Form von "Spam" besteht oder dies enthält.
- 7.2. Die Bewertungen erscheinen unter dem Namen, mit dem Sie sich im Store angemeldet haben oder anonym, sofern Sie dies wünschen. Wir behalten uns das Recht vor, Bewertungen zu entfernen oder zu bearbeiten. Sie gewähren d.velop das nicht-ausschließliche, unentgeltliche Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bereitstellung und Änderung dieser Inhalte weltweit und in allen relevanten Medien.
- 7.3. Sofern Dritte geltend machen, dass die Bewertungen gegen Rechte Dritter verstoßen, oder diese verletzen, stellen Sie die d.velop von jeglichen Kosten und Schäden im Rahmen der Abwehr solcher Ansprüche frei. Sofern Dritte entsprechende Ansprüche geltend machen, werden wir Sie umgehend informieren und Ihnen auf Wunsch Verteidigung gegen die von

Dritten geltend gemachten Ansprüche überlassen, und sämtliche hierfür notwendigen Informationen zur Verfügung stellen, Erklärungen erteilen und Befugnisse einräumen.

8 Datenzugriff durch App Builder

Jede App ist technisch von anderen Apps streng isoliert. Es ist für die Apps nicht möglich, selbstständig auf Daten anderer Apps zuzugreifen. Muss eine App auf die Daten einer anderen App zugreifen, findet dies unter Einhaltung der Berechtigungen des aufrufenden Benutzers via definierte Schnittstellen über HTTPS statt. Unter Einhaltung der Benutzerberechtigungen können Apps, die nicht offiziell von d.velop her- und bereitgestellt werden, während der normalen Nutzung Dokumente und Daten in d.velop-fremde Systeme übertragen. Genaues ist in den jeweiligen AGB der Apps beschrieben. d.velop ist nicht verantwortlich für die Übertragung und jegliche Nutzung Ihrer Daten und Dokumente durch Apps, die durch App Builder bereitgestellt werden.

9 Disclaimer

d.velop übernimmt keine Garantie für die Zuverlässigkeit, Vollständigkeit, Nützlichkeit und Qualität der App Builder Apps und den zugehörigen Inhalten. Regelungen zu diesen Aspekten werden in den Geschäftsbedingungen der jeweiligen Apps der App Builder geregelt, für die wiederum der jeweilige App Builder verantwortlich ist. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie alle Risiken tragen, die mit der Nutzung oder dem Vertrauen auf Dritt Apps und deren Inhalten im Store der d.velop Plattform in Zusammenhang stehen.